

Handbuch Anlagenportal Netz

Modul 1 – Allgemeines

DB InfraGO AG

Produkt- und Preismanagement Serviceeinrichtungen
und Infrastrukturanschlüsse

Version 2.0, Stand: 31.01.2024

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	3
Abkürzungsverzeichnis	4
1 Einführung	5
1.1 Einführung	5
2 Internetseite	6
2.1 Internetseite	6
3 Allgemeine Funktionen	7
3.1 Allgemeine Funktionen	7
3.1.1 Login	7
3.1.2 Benutzerrollen	10
4 Startseite	11
4.1 Startseite	11
5 Kopfzeile	12
5.1 Kopfzeile	12
5.1.1 Veröffentlichungsphase	12
5.1.2 Anmeldephase	12
5.1.3 Koordinierungsphase und automatische Vergabe	12
5.1.4 Entscheidungsphase	12
5.1.5 BNetzA Phase	13
5.1.6 Angebotsphase	13
5.1.7 GLV Vorbereitung / Start Gelegenheitsverkehr	13
6 Kontakt	15
6.1 Kontakt	15
7 Fußzeile	16
7.1 Fußzeile	16
7.1.1 Kontakte	16
7.1.2 Wünsche und Anregungen	16
7.1.3 Produktinformation Anlagenpreise	16
7.1.4 Produktinformation Trassenpreise	16
7.1.5 Produktinformation Produktbroschüren	16
7.1.6 Impressum	16
7.1.7 Nutzungsbedingungen	16
7.1.8 Datenschutz	17
7.1.9 Betriebshandbuch	17
7.1.10 Zugbildungsanlagen	17

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1: Login	7
Abb. 2: Fehlerhafte Anmeldung	8
Abb. 3: Passwort vergessen	8
Abb. 4: Passwort vergessen Details	9
Abb. 5: System E-Mail Passwort	9
Abb. 6: Freischaltungs-E-Mail	Fehler! Textmarke nicht definiert.10
Abb. 7: Startseite	15
Abb. 8: Arbeitsschritte	16
Abb. 9: Optionen	12
Abb. 10: Anwendungssperre Startseite	12
Abb. 11: Anwendungssperre	13
Abb. 12: Kopfzeile	14
Abb. 13: Kopfzeile 2	14
Abb. 14: Aktive Fahrplanphasen	15
Abb. 15: Informationen zu Fahrplanphasen	15
Abb. 16: Sprachoptionen	16
Abb. 17: Kontakt	17
Abb. 18: Kontaktdetails	17
Abb. 19: Übersicht Menü	18
Abb. 20: Fußzeile	19

Abkürzungsverzeichnis

In diesem Abschnitt werden für das Verständnis dieses Dokuments wichtige Abkürzungen erläutert.

Begriff	Erläuterung
AIO	Aufbereitete Infrastrukturobjekte
APN	Anlagenportal Netz
BNetzA	Bundesnetzagentur
EV	Entscheidungsverfahren
FPP	Fahrplanperiode
GLV	Gelegenheitsverkehr
INB	Infrastrukturnutzungsbedingungen
InfraGO	Gemeinwohlorientierte Infrastruktur
KV	Koordinierungsverfahren
Nfpl	Netzfahrplan
NOs	Nutzungsobjekte
SE	Serviceeinrichtung
TP	Technischer Platz
VMSE	Vermarktung Serviceeinrichtungen
VOV	Vorsystem
VTS	Verkehrstageschlüssel
ZA	Zusatzausstattung
ZB	Zugangsberechtigte

1 Einführung

1.1 Einführung

Das Anlagenportal Netz (APN) bietet allen Zugangsberechtigten (ZB) die Möglichkeit, Serviceeinrichtungen (SE) einfach und schnell anzumelden, zu buchen und zu verwalten. Unter Serviceeinrichtungen wird allgemein zu vermarktende Gleise und Zusatzausstattungen zusammengefasst. Somit ist es möglich, die benötigten SE auf Grundlage der individuellen Bedürfnisse zu suchen, die entsprechenden Anmeldungen in den Warenkorb zu legen und zu buchen.

Umständliche Prozesse zur Anmeldung, wie z.B. Anfragen und Buchungen per Mail, Fax oder Post gehören somit der Vergangenheit an.

Das Anlagenportal Netz verwaltet über 23.000 Gleise und 20.000 Zusatzausstattungen (z.B. Wasserfüllstände, Elektranten, Innenreinigungsanlagen, etc.). Mit diesem Handbuch möchten wir Sie bei der Bedienung des APN unterstützen. Dafür haben wir für Sie die wesentlichen Funktionen aufgeführt und erläutert.

Dieses Handbuch versteht sich als Leitfaden für die Handhabung des APN ohne Regelungscharakter. Die für die Anmeldung Ihrer SE geltenden Regelungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Fassung der „Infrastrukturnutzungsbedingungen der DB InfraGO AG“ (INB).

Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie über Ihre regionale Vermarktung. Sollten Sie noch Fragen oder Anregungen zum Handbuch und zu APN haben, wenden Sie sich bitte an Ihre regionale Vermarktung oder an die im Impressum genannten Ansprechpartner. Wir freuen uns, Ihnen bei der Handhabung des Anlagenportal Netz behilflich sein zu können.

2 Internetseite

2.1 Internetseite

Das Anlagenportal Netz (APN) ist eine Web-Anwendung und kann mit einem gängigen Internetbrowser aufgerufen werden. Eine lokale Installation auf Ihrem Rechner ist daher nicht erforderlich. Wir empfehlen die Anwendung von Google-Chrome.

Voraussetzung für die vollumfängliche Nutzung des APN ist, dass der Benutzer die Zugangsbeziehung erhalten hat, das Unternehmen im System bekannt ist und ein Benutzerkonto für einen Administrator dieses Unternehmens von der DB InfraGO AG eingerichtet wurde.

Sofern diese Voraussetzungen erfüllt sind, können sich Anwender mit Ihrem Benutzernamen und Passwort unter <https://apn.noncd.db.de/APN2020.Startseite> anmelden.

Zudem besteht die Möglichkeit, dass Sie eine gewünschte Serviceeinrichtungen auch ohne Login suchen können. Wenn Sie eine Serviceeinrichtung nutzen und anmelden wollen, müssen Sie Ihre Auswahl von gewünschten Serviceeinrichtungen in Ihren Warenkorb legen. Für die Ablage Ihrer Auswahl an Serviceeinrichtungen in Ihren Warenkorb müssen Sie sich einloggen.

3 Allgemeine Funktionen

3.1 Allgemeine Funktionen

Zunächst befinden Sie sich auf der Startseite des Anlagenportal Netz (APN). Hier haben Sie Zugriff auf die Basisfunktionalitäten. Im folgenden Abschnitt werden die Basisfunktionalitäten und allgemeinen Schaltflächen des APN beschrieben.

„Allgemeine Funktionen“ sind Funktionen, die während der gesamten Sitzung im APN verfügbar sind. Diese finden sich in der Kopf- und der Fußzeile wieder und zeigen beispielweise die aktuelle Fahrplanphase und deren Dauer an.

Hinweis: Je nachdem unter welcher Benutzerrolle sie angemeldet sind können die „Allgemeinen Funktionen“ voneinander abweichen. Weiteres finden Sie im Kapitel 3.1.2 Benutzerrollen.

3.1.1 Login

Verfügen Sie noch nicht über Ihre persönlichen Zugangsdaten, erhalten Sie diese über Ihre regionale Vermarktung.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, drücken Sie „Passwort vergessen“.

Sie können sich auch vor der Suche von Serviceeinrichtungen einloggen, um Ihre persönlichen Benutzerrechte wie z. B. Ihre bisherigen Anmeldungen sehen zu können. Hierzu geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort in die vorgegebenen Felder ein und klicken auf Anmelden.

Auf der Startseite haben Sie rechts oben die Möglichkeit, sich unter „Login“ einzuloggen.



Abb. 1: Login

Initial erhalten Sie von der DB InfraGO in einer automatisch versendeten E-Mail die Zugangsdaten.

In einem weiteren, manuellen Schritt wird das generierte Passwort freigeschaltet. Bitte warten Sie beide E-Mails ab, bevor Sie sich in APN anmelden.

Nach Eingabe von Benutzer und Passwort kann man den Button „Anmelden“ drücken und gelangt so in den geschützten Mitgliederbereich.

Sollte der Login einmal nicht funktionieren, bitte prüfen Sie die korrekte Eingabe der Daten.

Abb. 2: Fehlerhafte Anmeldung

Über „Passwort vergessen“ lässt sich ein neues Passwort generieren.

Abb. 3: Passwort vergessen

Hier ist die Benutzerkennung und die E-Mail-Adresse einzugeben und der Button „zurücksetzen“ zu drücken. Der Vorgang kann auch abgebrochen werden. Ihre Benutzererkennung ist Ihr Nutzernamen, welchen Sie zur Anmeldung nutzen.

DB InfraGO

Anlagenportal Netz

Suche Serviceeinrichtungen
Kontakt
Netzkarte

Anlagenportal Netz

Passwort ändern / vergessen

Benutzerkennung

E-Mail Adresse

Hinweis: Es können hier keine Passwörter von DB InfraGO AG Mitarbeitern geändert werden!
Hinweis: Durch diese Funktion wird Ihr Passwort neu initialisiert. Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit dem neuen Passwort zugesendet.

[Zurücksetzen](#) [Abbrechen](#)

Abb. 4: Passwort vergessen Details

Das neue Passwort wird vom System automatisch generiert und per E-Mail versendet. Auch hier erhalten Sie eine zweite E-Mail mit dem Freischaltungshinweis des neuen Passworts.

Sehr geehrter User,

Sie haben ein neues Passwort angefordert. Im Folgenden finden Sie Ihr neues Passwort:

[REDACTED]

Ihr APN Team

Abb. 5: System-E-Mail Passwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr neues Passwort für das Anlagenportal Netz Plus (APN+) wurde aktiviert.

Sie können sich ab sofort mit dem neuen Passwort auf der Seite www.dbnetze.com/apn-plus anmelden.

Bei Fragen oder Wünschen wenden Sie sich bitte an das regionale Kundenmanagement.

RB Ost aps.ost@deutschebahn.com

RB Nord aps.n@deutschebahn.com

RB West aps.w@deutschebahn.com

RB Südost aps.so@deutschebahn.com

RB Mitte aps.mi@deutschebahn.com

RB Südwest aps.sw@deutschebahn.com

RB Süd aps.s@deutschebahn.com

APN Allgemein apn@deutschebahn.com

Freundliche Grüße

Dennis Herr

Serviceeinrichtungen/ Infrastrukturanschlüsse (I.NMK 2(S))

DB Netz AG

Weilburger Straße 22, 60326 Frankfurt a. Main

Mainzer Landstraße 201-203, 60326 Frankfurt a. Main

Tel. +49 69 265-47045, intern 955-47045

Mobil: +49 1523 7516837

Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main

Registergericht: Frankfurt am Main, HRB 50879

USt-IdNr.: DE 199861757

Vorstand: Frank Sennhenn (Vorsitzender), Jens Bergmann, Dr. Volker Hentschel, Ute Plambeck, Prof. Dr. Dirk Rompf, Dr. Thomas Schaffer

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Ronald Pofalla

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im DB-Konzern finden Sie hier >> <http://www.deutschebahn.com/datenschutz>

Der DB-Konzern im Internet >> <http://www.deutschebahn.com>

Abb. 6: Freischaltungs-E-Mail

3.1.2 Benutzerrollen

In APN gibt es ein Rollen- und Rechtekonzept.

In der Zentrale der DB InfraGO AG sind die zentralen Administratoren verankert.

Die regionale Vermarktung hält die Rolle des regionalen Kundenbetreuers, des Infrastrukturbetreuers sowie des regionalen Administrators. In Ausnahmefällen kann er auch die Rolle des jeweiligen Kunden annehmen.

Als Kunde gibt es zwei Rollen. Zum einen die des EVU-Bearbeiters mit den Such- und Bestellmöglichkeiten im Netzfahrplan und Gelegenheitsverkehr. Zum anderen als EVU-Administrator, der ebenfalls Such- und Bestellmöglichkeiten im Netzfahrplan und Gelegenheitsverkehr besitzt und zudem weitere Mitarbeiter aus dem Unternehmen als EVU-Bearbeiter anlegen kann.

Weitere Informationen zur Benutzerverwaltung erhalten Sie im Modul 4a, Benutzerverwaltung. Dieses Modul steht dem EVU-Administrator zur Verfügung, welcher den Zugang zu APN für weitere Mitarbeiter aus dem Unternehmen verwaltet.

4 Startseite

4.1 Startseite

Auf der Startseite des Anlagenportal Netz erwartet Sie ein Willkommens Gruß.

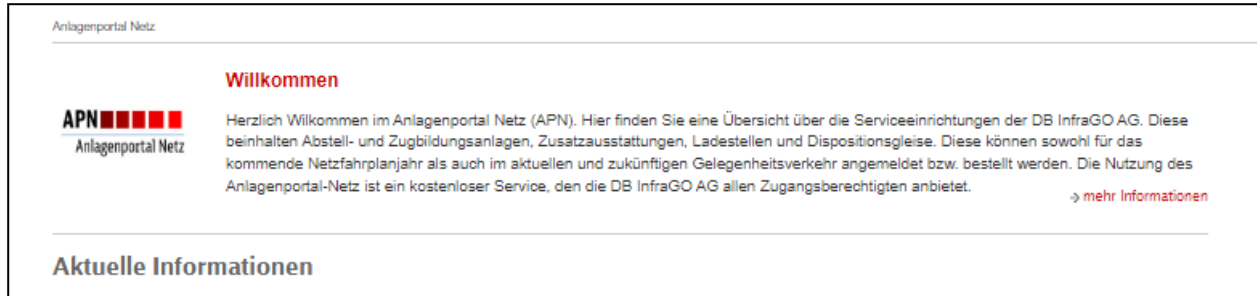


Abb. 7: Startseite

Ebenfalls auf der Startseite finden sich aktuelle Informationen. Die Zentrale informiert dort über künftige Neuerungen oder Ausfälle. Sollte es eine Anwendungssperre geben, wird diese auch hier inklusive Zeitrahmen der Anwendungssperre angekündigt.



Abb. 10: Beispiel Anwendungssperre Startseite

Tritt der Zeitpunkt der Sperrung ein, wird auf der kompletten Anwendung von APN folgende Nachricht sichtbar.

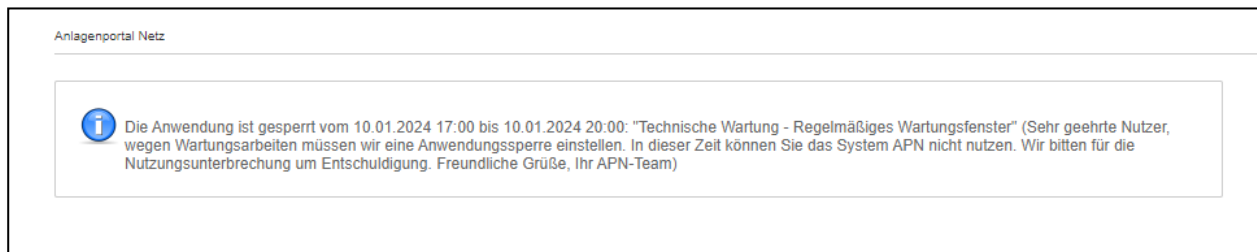


Abb. 11: Anwendungssperre

5 Kopfzeile

5.1 Kopfzeile

Mit Klick auf das Anlagenportal Netz gelangt man immer wieder auf die Startseite zurück.

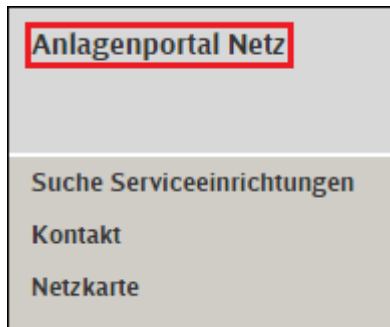


Abb. 12: Kopfzeile



Abb. 12: Kopfzeile

Die aktiven Fahrplanphasen, die immer im oberen Bereich der Anwendung angezeigt werden, zeigen die jeweiligen aktuellen Fahrplanphasen und deren noch verbleibende Restlaufzeit an. Unter „mehr Informationen“ werden die geplanten Fahrplanjahre angezeigt und die einzelnen Phasen näher erläutert.

Hinweis: Mit Beginn einer jeweiligen Phase endet die Vorherige.

5.1.1 Veröffentlichungsphase

Die erste Phase jeder Fahrplanperiode ist die Veröffentlichung. Ab dieser Phase können die vermarktungsrelevanten Serviceeinrichtungen gesucht werden.
Startdatum: 01.06.

5.1.2 Anmeldephase

In der Anmeldephase ist eine offizielle Anmeldung von Serviceeinrichtungen der DB InfraGO AG für den kommenden Netzfahrplan möglich.
Startdatum: 01.07.

5.1.3 Koordinierungsphase und automatische Vergabe

In der Koordinierungsphase wird das Koordinierungsverfahren (KV) durchgeführt. Hier werden mögliche Konflikte zwischen Anmeldungen in Absprache mit den Kunden aufgelöst bzw. koordiniert.
Startdatum: 16.08.

5.1.4 Entscheidungsphase

In der Entscheidungsphase wird das Entscheidungsverfahren (EV) durchgeführt. Hier werden die im KV nicht gelösten Konflikte zwischen Anmeldungen final aufgelöst bzw. koordiniert.

Startdatum: 06.09.

5.1.5 BNetzA Phase

Hier wird die Beteiligung und Antwort der BNetzA (Bundesnetzagentur) zum EV abschließend dokumentiert und festgehalten.

5.1.6 Angebotsphase

In der Angebotsphase erhält der Kunde zu seinen konfliktfreien Anmeldungen im Netzfahrplan die Angebote je Kundennummer. Der Kunde kann innerhalb der Angebotsphase die Angebote einzeln oder gesamthaft annehmen. Die Annahmefrist beträgt 5 Arbeitstage. Werden Angebote vom Kunden nicht angenommen, verfällt die im Angebot erwähnte Nutzungszeit und wird wieder als freie Kapazität in den Gelegenheitsverkehr übernommen.

Startdatum: 15.10.

5.1.7 GLV Vorbereitung / Start Gelegenheitsverkehr

Erst mit Ende der Angebotsphase werden die noch freien Nutzungszeitfenster von Serviceeinrichtungen, auch Restkapazität genannt, bekannt. Die Phase Gelegenheitsverkehr (GLV) Vorbereitung beschreibt die Zeit nach der Angebotsphase bis zum kommenden Fahrplanwechsel im Dezember. In der Phase GLV Vorbereitung können die Kunden freie Serviceeinrichtungen für den Zeitraum der anstehenden Netzfahrplanperiode buchen.

Startdatum: 25.10.



Abb. 14: Aktive Fahrplanphasen

Mit Klick auf „mehr Informationen“ erhalten Sie zusätzliche Informationen zu der aktiven Fahrplanphase sowie Informationen zu folgenden Fahrplanjahren.

Informationen zu Fahrplanphasen							
Folgende Fahrplanjahre sind bereits geplant							
Jahr	Veröffentlichungsphase ab	Anmeldungsphase ab	Koordinierungsphase ab	Entscheidungsphase ab	Angebotsphase ab	Betriebsphase ab	Betriebsphase bis
2024	01.09.2023	01.07.2023	16.08.2023	09.10.2023	15.10.2023	10.12.2023	14.12.2024
2025	01.09.2024	01.07.2024	16.08.2024	09.10.2024	15.10.2024	10.12.2024	14.12.2025
2026	01.09.2025	01.07.2025	16.08.2025	09.10.2025	15.10.2025	10.12.2025	14.12.2026

Beschreibung der Phasen	
Veröffentlichungsphase	Die erste Phase jeder Fahrplanperiode ist die Veröffentlichung. Ab dieser Phase können die vermarktungsrelevanten Serviceeinrichtungen gesucht werden.
Anmeldephase	Danach folgt die Anmeldephase. Zu diesem Zeitpunkt ist eine offizielle Anmeldung für den kommenden Netzfahrplan möglich.
Koordinierungsphase	In der Koordinierungsphase werden mögliche Konflikte zwischen Anmeldungen in Absprache mit den Kunden aufgelöst bzw. koordiniert.
Entscheidungsphase	In der Entscheidungsphase werden mögliche nicht im KV lösare Konflikte zwischen Anmeldungen final aufgelöst bzw. koordiniert.
Angebotsphase	In der Angebotsphase erhält der Kunde zu seinen konfliktfreien Anmeldungen im Netzfahrplan Angebote je Kundennummer.
GLV	folgt

Abb. 15: Informationen zu Fahrplanphasen

Das APN bietet eine Sprachauswahl an. Der Nutzer hat die Möglichkeit, zwischen Deutsch und Englisch zu wählen.

Über die Schaltfläche „Sprache“ öffnet sich eine Seite mit einer Auswahl der Sprachen, in denen APN verfügbar ist.



Abb. 16: Sprachoptionen

6 Kontakt

6.1 Kontakt

Über „Kontakt“ gelangen Sie zur Übersicht Ihrer regionalen Ansprechpartner bzw. zum Ansprechpartner der Anwendung APN und deren E-Mail-Adressen. Mit Klicken auf die E-Mail-Adresse öffnet sich die Seite zur Erfassung und Versendung einer E-Mail.



Abb. 17: Kontakt

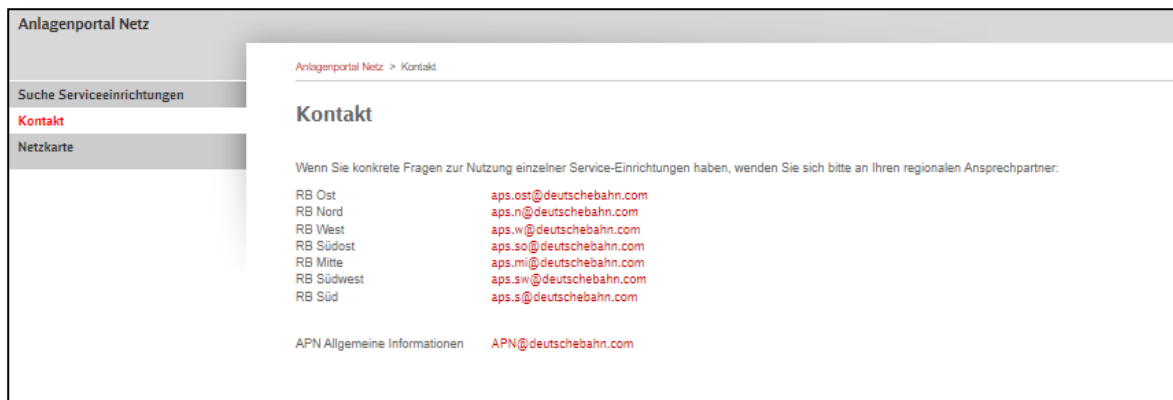


Abb. 18: Kontaktdetails

Die Menüpunkte „Netzkarte“ und „Suche Serviceeinrichtungen“ sind in den Modulen 2 und 3 detaillierter beschrieben.



Abb. 19: Übersicht Menü

7 Fußzeile

7.1 Fußzeile

In der Fußzeile finden sich diverse wichtige Links zu Themen rund um das APN.

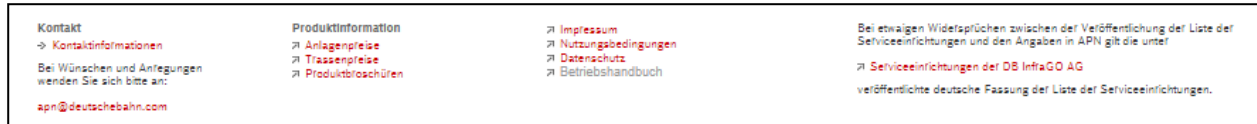


Abb. 20: Fußzeile

7.1.1 Kontakte

Analog zum Menüeintrag „Kontakt“ öffnet sich mit Klick auf „Kontaktinformation“ eine Übersicht Ihrer regionalen Ansprechpartner bzw. zum Ansprechpartner der Anwendung APN und deren E-Mail-Adressen. Mit Klicken auf die E-Mail-Adresse öffnet sich die Seite zur Erfassung und Versendung einer E-Mail.

7.1.2 Wünsche und Anregungen

Über „Wünsche und Anregungen“ können Sie der DB InfraGO AG Ihre Wünsche und Anregungen zur Anwendung APN mitteilen. Mit Klicken auf die E-Mail-Adresse öffnet sich die Seite zur Erfassung und Versendung einer E-Mail.

7.1.3 Produktinformation Anlagenpreise

Über Produktinformation „Anlagenpreise“ öffnet sich eine neue Seite, die die jeweils gültigen Listen der Entgelte anzeigen. Zusätzlich kann jede Liste in PDF-Form heruntergeladen werden. Alternativ finden Sie den Link [hier](#).

7.1.4 Produktinformation Trassenpreise

Über Produktinformation „Trassenpreise“ öffnet sich eine neue Seite, die die jeweils gültigen Listen der Entgelte für Trassen, Zusatz- und Nebenleistungen anzeigen. Alternativ finden Sie den Link [hier](#).

7.1.5 Produktinformation Produktbroschüren

Über Produktinformation „Produktbroschüren“ öffnet sich eine neue Seite, die eine Vielzahl an Broschüren (Trassenpreissystem, Anlagenpreissystem, usw.) anzeigt. Alternativ finden Sie den Link [hier](#).

7.1.6 Impressum

Über den Button „Impressum“ öffnet sich eine Seite, die das Impressum anzeigt.

7.1.7 Nutzungsbedingungen

Über den Button „Nutzungsbedingungen“ öffnet sich eine Seite, die die aktuellen und künftigen Nutzungsbedingungen (INB), Produkte und Leistungen enthält.

7.1.8 Datenschutz

Über den Button „Datenschutz“ gelangen Sie zu den aktuellen Datenschutzbestimmungen.

7.1.9 Betriebshandbuch

Der Nutzer gelangt zum Menüpunkt Betriebshandbuch und kann sich dort die benötigten Module herunterladen.

Modul 1 - Allgemeines

Modul 2a - Anlagenportal Netz: Netzkarte

Modul 2b - Anlagenportal Netz: Suche Serviceeinrichtung

Modul 3 - Persönlicher Bereich

Modul 4a - Benutzerverwaltung

7.1.10 Zugbildungsanlagen

Bei etwaigen Widersprüchen zwischen der Veröffentlichung der Liste der Serviceeinrichtungen und den Angaben in APN gilt die unter [Zugbildungsanlagen](#) veröffentlichte deutsche Fassung der Liste der Serviceeinrichtungen.